

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA HOTEL ABRIL

Las reservas efectuadas a través de esta página web (en adelante, “la **Web**”) se registrarán por lo previsto en las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante, “las **CCGGR**”). No obstante, en el momento de hacerse cada reserva se informará al Cliente de las condiciones especiales (las Condiciones Especiales”) de cada habitación, prevaleciendo estas sobre las CCGGR.

Los datos del establecimiento son los que figuran en el Aviso Legal publicado en esta página Web.

Se entenderá por Cliente la persona física o jurídica que complete el proceso de reserva, ya sea para sí misma, ya para otros huéspedes, sus trabajadores, etc., así como, a los efectos de estas CCGGR, a las personas físicas que se hospeden en el Establecimiento como consecuencia de la Reserva (en adelante, “**el Cliente**”).

El Cliente, por el hecho de completar el proceso de Reserva, acepta expresamente estas CCGGR.

Adicionalmente, el Cliente, por el hecho de hacer la Reserva, reconoce haber leído y acepta el Aviso Legal, la Política de Privacidad y demás documentos publicados referentes a la contratación de la reserva o a la protección de sus datos personales. Todo ello, sin perjuicio de que, para completar la Reserva se le pedirá que acepte expresamente los citados avisos y condiciones.

Las presentes CCGGR se regularán por lo previsto en las siguientes

CLÁUSULAS

Normativa aplicable

Se aplicará a las CCGGR lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, con las modificaciones de la Ley 3/2014, de 27 de marzo el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y demás normas del sector turístico aplicables. Subsidiariamente, se aplicará lo previsto en el Código Civil y el Código de Comercio.

Proceso y condiciones de la Reserva

- Para que la Reserva sea válida, deberán darse las siguientes condiciones:
 1. Aceptación expresa por parte del cliente de haber leído y comprendido las CCGGR, Aviso Legal y demás documentos y políticas de la página Web.
 2. Reconocimiento por parte del cliente de:
 - a. Ser mayor de edad y estar en pleno uso de sus facultades, teniendo capacidad suficiente para formalizar la Reserva.
 - b. Que los datos que aporta propios son fidedignos y exactos, así como que autoriza expresamente su tratamiento conforme a la Política de Privacidad del Establecimiento.
 - c. Que, en caso de aportar datos de terceros, cuenta con las autorizaciones precisas de los mismos, suficientes para aportarlos a los formularios de la Web y para que el Responsable del tratamiento de los datos, pueda usarlos para el servicio solicitado.
- **Reservas on-line:** El proceso de formalización de las reservas online, con carácter general, se realizará de la siguiente forma:
 - Disponibilidad: Búsqueda de fechas y selección del tipo de habitación y número de personas. Recogida de datos personales, aceptación de las condiciones generales y solicitud de pago con cargo a tarjeta vía pasarela TPV (en reservas no reembolsables). Para las reservas reembolsables o flexibles, el cargo se hará solo como garantía.
 - En su caso, información de las condiciones particulares aplicables al tipo de habitación o de servicio que se quiera contratar.

- Pago y Confirmación de la reserva: El hotel podrá mandar al usuario un link por correo electrónico para realizar el pago. En caso de no realizarse dicho pago, el hotel podrá considerar la reserva como no hecha y, por lo tanto, cancelarla. Recibido el pago, se confirmará la reserva.
- Salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, en reservas no reembolsables y en las flexibles la reserva no se considerará firme mientras no se lleve a cabo el pago del precio o del depósito estipulado.
- En general, las reservas no reembolsables y las reembolsables supondrán el cargo en la tarjeta del usuario del importe total de la estancia. En el caso de cancelación o de no show de una reserva reembolsable, se devolverá al cliente el 100% del importe cargado, salvo que la cancelación se haga fuera del plazo previsto en las Condiciones Especiales para cada reserva en particular, en cuyo caso no se devolverá el importe equivalente a la primera noche, en concepto de gastos de cancelación. En las reservas no reembolsables no se devolverá el dinero en ninguna circunstancia.
- **Reservas bajo petición (reservas *on request*) y para Grupos:** Para los servicios que sólo puedan reservarse bajo petición, salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la mera solicitud de disponibilidad no supondrá la contratación de la Reserva, quedando ésta sujeta al cumplimiento de los requisitos señalados en la página desde la que se formula su petición, así como a su efectiva confirmación por parte del Establecimiento. Las reservas de **GRUPOS** [se entenderá por tales los consistentes en reservas de diez (10) o más habitaciones] se harán siempre bajo petición, pues las condiciones deben ser analizadas en cada caso, y no podrán reservarse individualmente las habitaciones cuando se trate de grupos reconocidos de personas que acudan al mismo evento. En caso de que se detectare que personas de un grupo reconocido han hecho reservas individuales, el Hotel se reserva el derecho de cancelarlas. Las condiciones de estancia mínima, consumos o cualquier otra circunstancia aplicable a los Grupos, se comunicará en el momento de contestar a la solicitud de reserva. El solicitante de la reserva del Grupo será el responsable de garantizar el pago del Grupo, en las condiciones que se apliquen en cada caso.
- **Errores en el proceso:** Los eventuales errores en la introducción de los datos durante el proceso de Reserva, podrán corregirse utilizando el botón “atrás” del navegador. Asimismo, en la Confirmación de Reserva se resumirán los datos de la misma. En caso de detectar eventuales errores, el Cliente deberá solicitar inmediatamente las oportunas correcciones enviando un email a la dirección que aparece en “Contacto” de la Web.

Contenido de la Reserva:

Los servicios de cada Reserva serán única y exclusivamente los previstos en la misma en el proceso de formalización de esta.

Así, el Cliente será informado a lo largo del proceso de los servicios que incluye la Reserva o de los que vaya seleccionando el Cliente, en su caso.

Salvo indicación expresa en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido.

Precio y pago:

Las condiciones, el precio de la estancia proyectada y, o de los servicios solicitados, así como los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas en la página en la que el Cliente solicita o hace la Reserva.

La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el territorio de origen del Cliente o desde el que se hace la reserva.

El Cliente autoriza expresamente al Establecimiento para realizar los cargos previstos en las condiciones de la tarifa, por ejemplo, para hacer frente a posibles penalizaciones por cancelación tardía o no presentación (no

show), aceptando que los datos del medio de pago que haya proporcionado sean utilizados para llevar a cabo los correspondientes cobros.

Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

Modificación o cancelación de las reservas:

Para cada tipo de tarifa pueden existir unas condiciones especiales de modificación o de cancelación de la Reserva efectuada. De esta forma, la modificación o la cancelación de las reservas confirmadas se sujetarán a las condiciones particulares previstas en las condiciones de la tarifa e informadas al Cliente durante el proceso de Reserva.

Cualquier modificación o cancelación deberá ser solicitada al Establecimiento a la dirección de correo electrónico disponible en la Web o en la Confirmación de Reserva o a través del apartado "Gestionar mi reserva" del sitio web indicando el correo electrónico facilitado en el momento de hacer la reserva y el localizador de la misma.

En caso de que el Cliente quisiera modificar la Reserva y la modalidad de la misma lo permitiere, deberá sujetarse a las condiciones de disponibilidad, precio, servicios adicionales, etc. que el Establecimiento tuviera en ese momento

Derecho de desistimiento:

A los efectos de lo previsto en el artículo 103 I) del Real Decreto Ley RDL 1/2007, el Cliente no tiene derecho de desistimiento.

Idioma

Con carácter general las CCGGR y la formalización de la Reserva, estarán redactadas en español, si bien también podrán estar traducidas a otros idiomas (bien nacionales, bien extranjeros).

En caso de discrepancia prevalecerá siempre la versión en español sobre las traducciones hechas a otros idiomas.

Uso de la web

El Cliente se compromete a utilizar la Web de conformidad con la legislación vigente, con lo dispuesto en el Aviso Legal de la Web, así como con la moral, la buena fe y el orden público, así como a abstenerse de utilizar la Web con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en el Aviso Legal, o de forma lesiva para los derechos e intereses del Titular de la Web o de terceros.

El Cliente deberá utilizar la Web y sus contenidos bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Cliente responderá por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que el Establecimiento pueda sufrir como consecuencia, directa o indirecta, del incumplimiento por parte del Cliente del Aviso Legal, reservándose el Establecimiento el derecho a suspender, interrumpir, denegar o retirar el acceso y/o utilización de su Web, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a todo Cliente que incumpla el Aviso Legal.

El Establecimiento estará exento de responsabilidad en la medida prevista en el Aviso Legal de la Web.

Nulidad de las cláusulas: Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma afectada, por no puesta.

Canal de comunicación

En el apartado "Contacto" o "Contactar", se pone a disposición del cliente tanto un teléfono como una dirección de correo electrónico para que puedan ponerse en contacto con el establecimiento.

Otras condiciones aplicables a la estancia

Para información sobre otros aspectos de la estancia, como la entrada de animales de compañía, normas de comportamiento, vestimenta, uso de zonas comunes, etc., consulte al personal del hotel sobre las directrices que en cada momento sean aplicables.

Ley aplicable y fuero competente: estas CCGGR, se regirán por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten para la resolución de sus diferencias en relación con las CCGGR, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales competentes del domicilio del Establecimiento.

Consecuencias de la aceptación de las CCGGR, vigencia y modificaciones

Dado que las presentes CCGGR pueden ser modificadas en cualquier momento, la solicitud y la tramitación de reservas en la Web por parte del Cliente, suponen la aceptación plena e incondicional del Aviso legal y Política de Privacidad de esta, junto con las presentes CCGGR, en su última versión, sin perjuicio de las condiciones particulares de las reservas que estén disponibles y sean aplicables durante el proceso de Reserva. Por ello, se aconseja que el Cliente proceda a la lectura de estas condiciones antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a la Web, ya que el Establecimiento se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas CCGGR. Las modificaciones de las CCGGR no afectarán nunca a las reservas realizadas con anterioridad a dicha modificación.

INGLÉS

GENERAL BOOKING CONDITIONS

Reservations made through this website (hereinafter, "the **"Website"**") will be governed by the provisions of these General Booking Conditions (hereinafter, "**the CCGGR**"). Nevertheless, at the time of making each reservation, the Customer will be informed of the special conditions (the Special Conditions) of each room, these taking precedence over the CCGGR.

The details of the establishment are those contained in the Legal Notice published on this website.

Customer shall be understood as the natural or legal person who completes the booking process, either for himself, or for other guests, their employees, etc., as well as, for the purposes of these GTCC, natural persons staying at the Establishment as a result of the Reservation (hereinafter, "**the Customer**").

The Client, by completing the Reservation process, expressly accepts these GTCC.

Additionally, the Client, by making the Reservation, acknowledges having read and accepts the Legal Notice, the Privacy Policy and other published documents regarding the contracting of the reservation or the protection of their personal data. All this, without prejudice to the fact that, to complete the Reservation you will be asked to expressly accept the aforementioned notices and conditions.

These CCGGR shall be governed by the provisions of the following

CLAUSES

Applicable regulations

The provisions of Law 7/1998, of April 13, on General Contracting Conditions, with the modifications of Law 3/2014, of March 27, 2007, of November 16, which approves the revised text of the General Law for the Defense of Consumers and Customers and other complementary laws, will apply to the CCGGR Law 34/2002, of July 11, Services of the Information Society and Electronic Commerce, and other applicable regulations of the tourism sector. In the alternative, the provisions of the Civil Code and the Commercial Code shall apply.

Booking Process and Conditions

- For the Reservation to be valid, the following conditions must be complying:
 1. Express acceptance by the client of having read and understood the CCGGR, Legal Notice and other documents and policies of the website.

2. Customer recognition of:

- a. Be of legal age and be in full use of their faculties, having sufficient capacity to formalize the Reservation.
 - b. That the data provided by the customer are reliable and accurate, as well as that it expressly authorizes its treatment in accordance with the Privacy Policy of the Establishment.
 - c. That, in case of providing data from third parties, it has the precise authorizations of the same, sufficient to provide them to the forms of the Web and so that the Responsible for the processing of the data, can use them for the requested service.
- **Online reservations:** The process of formalizing online reservations will be, in general, formalized as follows:
 - **Availability:** Search for dates and selection of room type and number of people. Collection of personal data, acceptance of the general conditions and payment with charge to card via POS gateway. For refundable or flexible reservations, the charge will be made only as a guarantee.
 - Where appropriate, information on the particular conditions applicable to the type of room or service you want to hire.
 - **Booking confirmation and payment.** The hotel may send the user a link by email to make the payment. If said payment is not made, the hotel may consider the reservation as not made and, therefore, cancel it. Once the payment is received, the reservation will be confirmed.
 - Unless otherwise provided in the conditions of the rate, in non-refundables and refundables (flexibles) reservations the reservation will not be considered firm until the payment of the price or the stipulated deposit is carried out.
 - In general, non-refundable reservations will charge the user's card for the total amount of the stay. In the case of cancellation or no show of a refundable reservation, 100% of the amount charged will be refunded to the client, unless the cancellation is made outside the period established in the Special Conditions for each particular reservation, in which case no will refund the amount equivalent to the first night, as cancellation fees. In non-refundable reservations the money will not be returned under any circumstances.
 - **Reservations *on request* (reservations on request) and for Groups:** For services that can only be booked on request, unless otherwise provided in the conditions of the rate, the mere request for availability will not imply the contracting of the Reservation, being subject to compliance with the requirements indicated on the page from which your request is made, as well as its effective confirmation by the Establishment. The reservations of GROUPS (it will be understood as those consisting of reservations of ten (10) or more rooms) will always be made on request, since the conditions must be analyzed in each case, and the rooms cannot be reserved individually in the case of recognized groups of people attending the same event. In the event that it is detected that people from a recognized group have made individual reservations, the Hotel reserves the right to cancel them. The conditions of minimum stay, consumption or any other circumstance applicable to the Groups, will be communicated at the time of answering the reservation request. The applicant for the Group's reservation will be responsible for guaranteeing the Group's payment, under the conditions that apply in each case.
 - **Errors in the process:** Any errors in the entry of data during the Booking process can be corrected using the "back" button of the browser. Likewise, the Booking Confirmation will summarize the data of the same. In case of detecting possible errors, the Client must immediately request the appropriate corrections by sending an email to the address that appears in "Contact" of the Web.

Content of the Reservation:

The services of each Reservation will be solely and exclusively those provided in it in the process of formalizing it.

Thus, the Client will be informed throughout the process of the services included in the Reservation or those selected by the Client, where appropriate.

Unless expressly stated otherwise, the prices indicated on the Website are Retail Prices, VAT included.

Price and payment:

The conditions, the price of the projected stay and/or of the services requested, as well as the accepted payment methods, are those that are expressly determined in the conditions of the rate included in the page on which the Client requests or makes the Reservation.

The transaction will be made in EUROS, whatever the territory of origin of the Client or from which the reservation is made.

The Customer expressly authorizes the Establishment to make the charges provided for in the conditions of the rate, for example, to face possible penalties for late cancellation or no show, accepting that the data of the means of payment provided are used to carry out the corresponding collections.

Promotions and offers will only be valid for as long as they remain accessible to the recipients of the service.

Modification or cancellation of reservations:

For each type of rate there may be special conditions for modification or cancellation of the Reservation made. In this way, the modification or cancellation of confirmed reservations will be subject to the particular conditions provided in the conditions of the rate and informed to the Customer during the Reservation process.

Any modification or cancellation must be requested from the Establishment to the email address available on the Web or in the Reservation Confirmation or through the "Manage my reservation" section of the website indicating the email provided at the time of booking and the locator of the same.

In the event that the Client wishes to modify the Reservation and the modality of the same allows it, it must be subject to the conditions of availability, price, additional services, etc. that the Establishment had at that time.

Right of withdrawal:

For the purposes of the provisions of article 103 l) of Royal Decree Law RDL 1/2007, the Customer has no right of withdrawal.

Language

In general, the CCGGR and the formalization of the Reservation will be written in Spanish, although they may also be translated into other languages (either national or foreign).

In case of discrepancy, the Spanish version will always prevail over the translations made into other languages.

Use of the website

The Client undertakes to use the Website in accordance with current legislation, with the provisions of the Legal Notice of the Website, as well as with morality, good faith and public order, as well as to refrain from using the Website for illicit purposes, contrary to the provisions of the Legal Notice, or in a manner harmful to the rights and interests of the Owner of the Website or third parties.

The Client must use the Website and its contents under his sole and exclusive responsibility.

The Client will be liable for damages of any nature that the Establishment may suffer as a consequence, direct or indirect, of the breach by the Client of the Legal Notice, reserving the Establishment the right to suspend, interrupt, deny or withdraw access and / or use of its Website, at any time and without prior notice, to any Client who fails to comply with the Legal Notice.

The Establishment will be exempt from liability to the extent provided in the Legal Notice of the Web.

Nullity of the clauses: If one or more of the clauses included in these general conditions, is declared totally or partially null or ineffective, it will affect only that provision or that part that has been so declared, subsisting the general conditions in everything else, having such provision or the part of it affected, for not put.

Communication channel

In the "Contact" or "Contact" section, both a telephone number and an email address are made available to the customer so that they can contact the establishment.

Other conditions applicable to the stay

For information on other aspects of the stay, such as the entry of pets, rules of behavior, clothing, use of common areas, etc., consult the hotel staff about the guidelines that are applicable at any time.

Applicable law and competent jurisdiction: these CCGGR will be governed by Spanish law to the exclusion of its conflict of law rules. The parties, expressly waiving the jurisdiction that may correspond to them, submit for the resolution of their differences in relation to the CCGGR, to the jurisdiction and competence of the competent Courts and Tribunals of the domicile of the Establishment.

Consequences of acceptance of the CCGGR, validity and modifications

Given that these CCGGR can be modified at any time, the request and processing of reservations on the Web by the Client, imply full and unconditional acceptance of the Legal Notice and Privacy Policy of this, together with these CCGGR, in its latest version, without prejudice to the particular conditions of the reservations that are available and applicable during the Reservation process. Therefore, it is advisable that the Customer proceed to read these conditions before requesting or formalizing his reservation and each time he accesses the Web, since the Establishment reserves the right to change, modify, add or delete at any time part of these CCGGR. Amendments to the GGCC will never affect reservations made prior to such modification.